



Résultats des Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS) 2025

Clinique Les Nouvelles Eaux Marines

Le management par la qualité repose sur le dispositif national des Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS) dans les établissements de santé mis en place par la HAS.

Les IQSS sont développés avec les professionnels de santé, les patients et usagers pour améliorer le service rendu au patient.



Niveau de Certification pour la qualité des soins

Etablissement certifié avec mention
Version de la certification référentiel : **2021**
Date de la certification : **Septembre 2025**

Scannez moi pour + de détails



Prévention des infections associées aux soins

Hygiène des mains (ICSHA)

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.



Pour tout l'établissement

53% (58% en 2024)

Couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier

Cet indicateur exprime le taux de personnel hospitalier vacciné contre la grippe parmi l'ensemble du personnel hospitalier exerçant au sein de l'établissement de santé.



7,7% (8,1% en 2024)

Prise en charge clinique

Evaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



Médecine

78%

(80% en 2024)

SMR

74%

(80% en 2024)

HAD

92%

(88% en 2024)

Projet de soin / projet de vie

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.



65%

(57% en 2023)

Tenue du dossier patient

Cet indicateur mesure la qualité de la tenue du dossier patient qui contribue à la continuité, à la sécurité et à l'efficacité des soins.



90%

(92% en 2023)

Evaluation du risque d'escarres

Cet indicateur mesure l'identification, par l'équipe soignante, du risque d'escarres chez les patients.



5%

(90% en 2024)

Coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.



Médecine

96%

(59% en 2024)

SMR

97%

(88% en 2024)

HAD

Coordination de la prise en charge

Cet indicateur mesure la qualité de la coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique. Cette coordination est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



63%

(75% en 2023)

Prise en charge d'un AVC récent en SMR (en 2023, sur les données de 2022)

- Projet de vie : **20%**
- Prise en charge des troubles de la déglutition : **70%**
- Prise en charge d'une hypertension artérielle : **100%**
- Evaluation des fonctions cognitives et comportementales : **81%**



- Suivi pondéral et nutritionnel : **85%**
- Préparation du retour à domicile : **46%**
- Programmation d'une consultation post AVC : **52%**
- Progression de l'autonomie : **33%**
- Synthèses actualisées des échanges interdisciplinaires : **37%**

Satisfactions et expérience des patients hospitalisés - e-Satis

Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation en Médecine et SMR

Données insuffisantes pour intégrer le classement

Alimentation DMP

Cet indicateur évalue le nombre de DMP alimenté par les documents de sortie sur un mois donné pour tous les patients hospitalisés.



85% (78% en 2024)

(valeur cible de 50% atteinte)

Messagerie sécurisée

Cet indicateur évalue l'usage de la messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance MSS (Messagerie Sécurisée de Santé) pour tous les patients sur un mois hospitalisé (envoi de document via cette messagerie)



58% (68% en 2024)

(valeur cible de 50% atteinte)